

お客様アンケート

お客様によりご満足いただく為に参考にさせて頂きたく、お手数とは思いますが該当する評価に○を付けて下さいます様、宜しくお願い申し上げます。

白 土 工 務 店 の 選 択 理 由	●ご契約までの事についてお聞かせください（複数回答可）	①リフォーム計画の動機は何ですか？ <input checked="" type="checkbox"/> 老朽化 <input type="checkbox"/> 同居 <input type="checkbox"/> 子供の成長 <input checked="" type="checkbox"/> 水廻りの不便 <input type="checkbox"/> 中古購入 <input type="checkbox"/> 汚い <input type="checkbox"/> その他()
		②リフォーム計画で参考にされたのは何ですか？ <input type="checkbox"/> ホームページ <input checked="" type="checkbox"/> 住宅展示場 <input type="checkbox"/> 専門誌 <input type="checkbox"/> YouTube <input type="checkbox"/> インスタ <input type="checkbox"/> その他()
		③弊社をご利用頂いた理由は何ですか？ <input type="checkbox"/> 品質 <input type="checkbox"/> 価格 <input checked="" type="checkbox"/> 提案力 <input type="checkbox"/> 営業マン <input checked="" type="checkbox"/> 会社の信用 <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> その他
営 業 担 当 者	●営業担当者の対応についてお聞かせください	
	①担当の商品説明（機能・性能・品質等）はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	②設計（間取り、デザイン、使い勝手）の提案力はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	③担当者との打ち合わせはどうでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	④営業担当の総合評価をお聞かせ下さい	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
現 場 管 理 者 ・ 職 人	●現場管理者、職人さんの対応についてお聞かせください	
	①挨拶・話し方、説明などはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	②整理整頓・清掃・近隣への配慮はきちんとされていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	③工事の仕上がり具合はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	④現場管理者の総合評価をお聞かせ下さい	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
注 目 ポ イ ン ト	●今回のリフォームで感動はありましたか？	
	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし 「あり」と答えた方、どんな事で感動しましたか？ (出来上がって初めて見た時、落ち着いた和モダンの感じが、想像以上の出来栄だったので大変感動しました。)	
総 合 評 価	●実際にお住まいになってのご感想をお聞かせください	
	①実際の使い勝手はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	②ご購入された商品はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	③お知り合いの方へ弊社をご紹介しますか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
ご 意 見 ・ ご 感 想	・程の切除と、切除後の補強についての説明が十分だった。 ・テレビボードの使用材料についての(取扱い)も十分だった。 ・以上2点加へて打合せまで十分だった点もあるが、全体の仕上がりが素晴らしいと感じた。	

■本アンケートを匿名にて弊社ホームページに掲載させて頂く事がございますが、よろしいでしょうか？

良い 不可

※ご記入頂きまして、誠にありがとうございました。お客様の貴重なご意見は、今後の改善に反映させより一層ご満足頂ける様努めて参りますので、今後共よろしくお願ひ申し上げます。

お客様アンケート

お客様によりご満足いただく為に参考にさせて頂きたく、お手数とは思いますが該当する評価に○を付けて下さいます様、宜しくお願い申し上げます。

白土工務店の選択理由	●ご契約までの事についてお聞かせください（複数回答可）			
	①リフォーム計画の動機は何ですか？	<input checked="" type="checkbox"/> 老朽化	<input type="checkbox"/> 同居	<input type="checkbox"/> 子供の成長
	②リフォーム計画で参考にしたのは何ですか？	<input type="checkbox"/> ホームページ	<input checked="" type="checkbox"/> 住宅展示場	<input type="checkbox"/> 専門誌
営業担当者	●営業担当者の対応についてお聞かせください			
	①担当の商品説明（機能・性能・品質等）はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
	②設計（間取り、デザイン、使い勝手）の提案力はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
	③担当者との打ち合わせはどうでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
現場管理者・職人	●現場管理者、職人さんの対応についてお聞かせください			
	①挨拶・話し方、説明などはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
	②整理整頓・清掃・近隣への配慮はきちんとされていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
	④現場管理者の総合評価をお聞かせ下さい	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
注目ポイント	●今回のリフォームで感動はありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	
	「あり」と答えた方、どんな事で感動しましたか？	完成した建物が思っていたイメージと異なっていたので相違点どころ見直し等の提案がありサービスで対応して頂き新築		
総合評価	●実際にお住まいになってのご感想をお聞かせください			
	①実際の使い勝手はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
	②ご購入された商品はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
ご意見・ご感想	③お知り合いの方へ弊社をご紹介いただけますか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ	
	ご意見	作り手だけでなく使い手目線での提案や仕事を信頼しています		
	ご感想			

■本アンケートを匿名にて弊社ホームページに掲載させて頂く事がございますが、よろしいでしょうか？

良い 不可

※ご記入頂きまして、誠にありがとうございました。お客様の貴重なご意見は、今後の改善に反映させより一層ご満足頂ける様努めて参りますので、今後共よろしくお願い申し上げます。