

お客様アンケート

お客様によりご満足いただく為に参考にさせて頂きたく、お手数とは思いますが該当する評価に○を付けて下さいます様、宜しくお願い申し上げます。

白 土 工 務 店 の 選 択 理 由	●ご契約までの事についてお聞かせください（複数回答可）	①リフォーム計画の動機は何ですか？ <input type="checkbox"/> 老朽化 <input checked="" type="checkbox"/> 同居 <input type="checkbox"/> 子供の成長 <input type="checkbox"/> 氷廻りの不便 <input type="checkbox"/> 中古購入 <input type="checkbox"/> 汚い <input type="checkbox"/> その他()
		②リフォーム計画で参考にされたのは何ですか？ <input type="checkbox"/> ホームページ <input checked="" type="checkbox"/> 住宅展示場 <input type="checkbox"/> 専門誌 <input type="checkbox"/> YouTube <input type="checkbox"/> インスタ <input type="checkbox"/> その他()
		③弊社をご利用頂いた理由は何ですか？ <input type="checkbox"/> 品質 <input type="checkbox"/> 価格 <input checked="" type="checkbox"/> 提案力 <input checked="" type="checkbox"/> 営業マン <input type="checkbox"/> 会社の信用 <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> その他
営 業 担 当 者	●営業担当者の対応についてお聞かせください	
	①担当の商品説明（機能・性能・品質等）はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	②設計（間取り、デザイン、使い勝手）の提案力はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	③担当者との打ち合わせはどうでしたか？	<input type="checkbox"/> 満足 <input checked="" type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	④営業担当の総合評価をお聞かせ下さい	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
現 場 管 理 者 ・ 職 人	●現場管理者、職人さんの対応についてお聞かせください	
	①挨拶・話し方、説明などはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	②整理整頓・清掃・近隣への配慮はきちんとされていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	③工事の仕上がり具合はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	④現場管理者の総合評価をお聞かせ下さい	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
注 目 ポ イ ン ト	●今回のリフォームで感動はありましたか？	
	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	
	「あり」と答えた方、どんな事で感動しましたか？	「予測している以上の提案があり、対応が早い。それに増して 不慮に出発がかりました。」
総 合 評 価	●実際にお住まいになってのご感想をお聞かせください	
	①実際の使い勝手はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	②ご購入された商品はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満
	③お知り合いの方へ弊社をご紹介しますか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
ご 意 見 ・ ご 感 想	1ヶ所だけだと、ニモ、あも、と、どんどんやりたくなくて、 新築同様のリフォームになりました。 担当者、職人さんのチームワークも素晴らしく、十分満足できる感 と感じました。 ありがとうございます。	

■本アンケートを匿名にて弊社ホームページに掲載させて頂く事がございますが、よろしいでしょうか？

良い 不可

※ご記入頂きまして、誠にありがとうございました。お客様の貴重なご意見は、今後の改善に反映させより一層ご満足頂ける様努めて参りますので、今後共よろしく願い申し上げます。

お客様アンケート

お客様によりご満足いただく為に参考にさせて頂きたく、お手数とは思いますが該当する評価に
○を付けて下さいます様、宜しくお願い申し上げます。

白 土 工 務 店 の 選 択 理 由	●ご契約までの事についてお聞かせください（複数回答可）	①リフォーム計画の動機は何ですか？ <input checked="" type="checkbox"/> 老朽化) <input type="checkbox"/> 同居) <input type="checkbox"/> 子供の成長) <input type="checkbox"/> 水廻りの不便) <input type="checkbox"/> 中古購入) <input type="checkbox"/> 汚い) <input checked="" type="checkbox"/> その他) 新築時の未完部
		②リフォーム計画で参考にされたのは何ですか？ <input type="checkbox"/> ホームページ) <input type="checkbox"/> 住宅展示場) <input type="checkbox"/> 専門誌) <input type="checkbox"/> YouTube) <input type="checkbox"/> インスタ) <input checked="" type="checkbox"/> その他) 提案
		③弊社をご利用頂いた理由は何ですか？ <input type="checkbox"/> 品質) <input type="checkbox"/> 価格) <input checked="" type="checkbox"/> 提案力) <input type="checkbox"/> 営業マン) <input type="checkbox"/> 会社の信用) <input type="checkbox"/> 紹介) <input type="checkbox"/> その他)
営 業 担 当 者	●営業担当者の対応についてお聞かせください	
	①担当の商品説明（機能・性能・品質等）はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足) <input type="checkbox"/> 普通) <input type="checkbox"/> 不満)
	②設計（間取り、デザイン、使い勝手）の提案力はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足) <input type="checkbox"/> 普通) <input type="checkbox"/> 不満)
	③担当者との打ち合わせはどうでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足) <input type="checkbox"/> 普通) <input type="checkbox"/> 不満)
	④営業担当の総合評価をお聞かせ下さい	<input checked="" type="checkbox"/> 満足) <input type="checkbox"/> 普通) <input type="checkbox"/> 不満)
現 場 管 理 者 ・ 職 人	●現場管理者、職人さんの対応についてお聞かせください	
	①挨拶・話し方、説明などはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足) <input type="checkbox"/> 普通) <input type="checkbox"/> 不満)
	②整理整頓・清掃・近隣への配慮はきちんとされていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足) <input type="checkbox"/> 普通) <input type="checkbox"/> 不満)
	③工事の仕上がり具合はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足) <input type="checkbox"/> 普通) <input type="checkbox"/> 不満)
	④現場管理者の総合評価をお聞かせ下さい	<input checked="" type="checkbox"/> 満足) <input type="checkbox"/> 普通) <input type="checkbox"/> 不満)
注 目 ポ イ ン ト	●今回のリフォームで感動はありましたか？	
	<input checked="" type="checkbox"/> あり) <input type="checkbox"/> なし)	
	「あり」と答えた方、どんな事で感動しましたか？	退職後の生活を想定してリフォームしたので 新築時不全部 未完部が、やっと完成。特に庭関係は、理想に近い形になった。
総 合 評 価	●実際にお住まいになってのご感想をお聞かせください	
	①実際の使い勝手はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足) <input type="checkbox"/> 普通) <input type="checkbox"/> 不満)
	②ご購入された商品はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足) <input type="checkbox"/> 普通) <input type="checkbox"/> 不満)
	③お知り合いの方へ弊社をご紹介しますか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい) <input type="checkbox"/> いいえ)
ご 意 見 ・ ご 感 想	リフォームは当初の計画に対しかなり大規模になってしまったが、元々の計画に対し 種々の提案いただき、本当に自分たちがやりたかったことが実現できし。	
	使えなかった部屋も機能的になり、毎日充実した生活が送れるようになりました。	

■本アンケートを匿名にて弊社ホームページに掲載させて頂く事がございますが、よろしいでしょうか？

良い 不可

※ご記入頂きまして、誠にありがとうございました。お客様の貴重なご意見は、今後の改善に
反映させより一層ご満足頂ける様努めて参りますので、今後共よろしく願い申し上げます。