

お客様アンケート

お客様によりご満足いただく為に参考にさせて頂きたく、お手数とは思いますが該当する評価に○を付けて下さいます様、宜しくお願い申し上げます。

白土工務店の選択理由	●ご契約までの事についてお聞かせください（複数回答可）			
	①リフォーム計画の動機は何ですか？	<input checked="" type="checkbox"/> 老朽化	<input checked="" type="checkbox"/> 同居	<input checked="" type="checkbox"/> 子供の成長
	②リフォーム計画で参考にされたのは何ですか？	<input checked="" type="checkbox"/> ホームページ	<input checked="" type="checkbox"/> 住宅展示場	<input checked="" type="checkbox"/> 専門誌
営業担当者	●営業担当者の対応についてお聞かせください			
	①担当の商品説明（機能・性能・品質等）はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
	②設計（間取り、デザイン、使い勝手）の提案力はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
	③担当者との打ち合わせはどうでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
現場管理者・職人	●現場管理者、職人さんの対応についてお聞かせください			
	①挨拶・話し方、説明などはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
	②整理整頓・清掃・近隣への配慮はきちんとされていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
	④現場管理者の総合評価をお聞かせ下さい	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
注目ポイント	●今回のリフォームで感動はありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし	
	「あり」と答えた方、どんな事で感動しましたか？	とても快適になりました。暖かくなった、静かになった		
総合評価	●実際にお住まいになってのご感想をお聞かせください			
	①実際の使い勝手はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不満
	③お知り合いの方へ弊社をご紹介いただけますか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい	<input type="checkbox"/> いいえ	
ご意見・ご感想	今後、他の場所のリフォームを依頼したい			

■本アンケートを匿名にて弊社ホームページに掲載させて頂く事がございますが、よろしいでしょうか？
良い 不可

※ご記入頂きまして、誠にありがとうございました。お客様の貴重なご意見は、今後の改善に反映させより一層ご満足頂ける様努めて参りますので、今後共よろしく願い申し上げます。