

お客様アンケート

お客様によりご満足いただく為に参考にさせて頂きたく、お手数とは思いますが該当する評価に
○を付けて下さいます様、宜しくお願い申し上げます。

白 土 工 務 店 の 選 択 理 由	<p>●ご契約までの事についてお聞かせください (複数回答可)</p> <p>①リフォーム計画の動機は何ですか？</p> <p><input type="checkbox"/>老朽化 <input type="checkbox"/>同居 <input type="checkbox"/>子供の成長 <input type="checkbox"/>水廻りの不便 <input type="checkbox"/>中古購入 <input type="checkbox"/>汚い <input checked="" type="checkbox"/>その他 (子供が成長し、間取りを変更する必要があるため)</p> <p>②リフォーム計画で参考にされたのは何ですか？</p> <p><input type="checkbox"/>ホームページ <input type="checkbox"/>住宅展示場 <input checked="" type="checkbox"/>専門誌 <input type="checkbox"/>YouTube <input type="checkbox"/>インスタ <input type="checkbox"/>その他 ()</p> <p>③弊社をご利用頂いた理由は何ですか？</p> <p><input type="checkbox"/>品質 <input type="checkbox"/>価格 <input type="checkbox"/>提案力 <input checked="" type="checkbox"/>営業マン <input type="checkbox"/>会社の信用 <input type="checkbox"/>紹介 <input type="checkbox"/>その他</p>
営 業 担 当 者	<p>●営業担当者の対応についてお聞かせください</p> <p>①担当の商品説明 (機能・性能・品質等) はいかがでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>②設計 (間取り、デザイン、使い勝手) の提案力はいかがでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>③担当者との打ち合わせはどうでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>④営業担当の総合評価をお聞かせ下さい <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p>
現 場 管 理 者 ・ 職 人	<p>●現場管理者、職人さんの対応についてお聞かせください</p> <p>①挨拶・話し方、説明などはいかがでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>②整理整頓・清掃・近隣への配慮はきちんとされていましたか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>③工事の仕上がり具合はいかがでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>④現場管理者の総合評価をお聞かせ下さい <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p>
注 目 ポ イ ン ト	<p>●今回のリフォームで感動はありましたか？</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>あり <input type="checkbox"/>なし</p> <p>「あり」と答えた方、どんな事で感動しましたか？</p> <p>(緻密に設計をして頂いた為、換気レイは仕上げて頂いたこと)</p>
総 合 評 価	<p>●実際にお住まいになってのご感想をお聞かせください</p> <p>①実際の使い勝手はいかがですか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>②ご購入された商品はいかがですか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>③お知り合いの方へ弊社をご紹介いただけますか？ <input checked="" type="checkbox"/>はい <input type="checkbox"/>いいえ</p>
ご 意 見 ・ ご 感 想	<p>大変お世話になりました。また、リフォームがある時は是非お世話になりたいと思います。</p> <p>設置して頂いたガス乾燥機は毎日フル稼働してります!!</p>

■本アンケートを匿名にて弊社ホームページに掲載させて頂く事がございますが、よろしいでしょうか？

良い 不可

※ご記入頂きまして、誠にありがとうございました。お客様の貴重なご意見は、今後の改善に反映させより一層ご満足頂ける様努めて参りますので、今後共よろしくごお願い申し上げます。

お客様アンケート

お客様によりご満足いただく為に参考にさせて頂きたく、お手数とは思いますが該当する評価に○を付けて下さいます様、宜しくお願い申し上げます。

白 土 工 務 店 の 選 択 理 由	●ご契約までの事についてお聞かせください（複数回答可）		
	①リフォーム計画の動機は何ですか？	<input checked="" type="checkbox"/> 老朽化 <input type="checkbox"/> 同居 <input checked="" type="checkbox"/> 子供の成長 <input type="checkbox"/> 氷廻りの不便 <input type="checkbox"/> 中古購入 <input type="checkbox"/> 汚い <input type="checkbox"/> その他()	
	②リフォーム計画で参考にされたのは何ですか？	<input type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> 住宅展示場 <input type="checkbox"/> 専門誌 <input type="checkbox"/> YouTube <input type="checkbox"/> インスタ <input type="checkbox"/> その他()	
	③弊社をご利用頂いた理由は何ですか？	<input type="checkbox"/> 品質 <input type="checkbox"/> 価格 <input type="checkbox"/> 提案力 <input type="checkbox"/> 営業マン <input type="checkbox"/> 会社の信用 <input type="checkbox"/> 紹介 <input type="checkbox"/> その他	
営 業 担 当 者	●営業担当者の対応についてお聞かせください		
	①担当の商品説明（機能・性能・品質等）はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満	
	②設計（間取り、デザイン、使い勝手）の提案力はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満	
	③担当者との打ち合わせはどうでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満	
	④営業担当の総合評価をお聞かせ下さい	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満	
現 場 管 理 者 ・ 職 人	●現場管理者、職人さんの対応についてお聞かせください		
	①挨拶・話し方、説明などはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満	
	②整理整頓・清掃・近隣への配慮はきちんとされていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満	
	③工事の仕上がり具合はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満	
	④現場管理者の総合評価をお聞かせ下さい	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満	
注 目 ポ イ ン ト	●今回のリフォームで感動はありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	
	「あり」と答えた方、どんな事で感動しましたか？	使やすさと、キレイでうれしかった！	
総 合 評 価	●実際にお住まいになってのご感想をお聞かせください		
	①実際の使い勝手はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満	
	②ご購入された商品はいかがですか？	<input checked="" type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満	
	③お知り合いの方へ弊社をご紹介いただけますか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	
ご 意 見 ・ ご 感 想	担当の沼倉さんのほ、色々と私や折のおが事を聞いてくださり、とても誠意ある対応をしていただきました。見た目、怖いかな？って思っていたのですが... 本当はユニークで、優しい家、とても良いので、打ち合わせも楽しんでました。思った以上に沼倉さんが顔を覚えてくれてたので、とても安心して工事期間を過ごすことが出来ました。ありがとうございました。		

■本アンケートを匿名にて弊社ホームページに掲載させて頂く事がございますが、よろしいでしょうか？

良い 不可

※ご記入頂きまして、誠にありがとうございました。お客様の貴重なご意見は、今後の改善に反映させより一層ご満足頂ける様努めて参りますので、今後共よろしくご意見申し上げます。

お客様アンケート

お客様によりご満足いただく為に参考にさせて頂きたく、お手数とは思いますが該当する評価に○を付けて下さいます様、宜しくお願い申し上げます。

白 土 工 務 店 の 選 択 理 由	<p>●ご契約までの事についてお聞かせください（複数回答可）</p> <p>①リフォーム計画の動機は何ですか？ <input checked="" type="checkbox"/>老朽化 <input type="checkbox"/>同居 <input type="checkbox"/>子供の成長 <input type="checkbox"/>氷廻りの不便 <input type="checkbox"/>中古購入 <input type="checkbox"/>汚い <input type="checkbox"/>その他()</p> <p>②リフォーム計画で参考にされたのは何ですか？ <input type="checkbox"/>ホームページ <input type="checkbox"/>住宅展示場 <input type="checkbox"/>専門誌 <input type="checkbox"/>YouTube <input type="checkbox"/>インスタ <input checked="" type="checkbox"/>その他()</p> <p>③弊社をご利用頂いた理由は何ですか？ <input type="checkbox"/>品質 <input type="checkbox"/>価格 <input type="checkbox"/>提案力 <input type="checkbox"/>営業マン <input type="checkbox"/>会社の信用 <input checked="" type="checkbox"/>紹介 <input type="checkbox"/>その他</p>
営 業 担 当 者	<p>●営業担当者の対応についてお聞かせください</p> <p>①担当の商品説明（機能・性能・品質等）はいかがでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>②設計（間取り、デザイン、使い勝手）の提案力はいかがでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>③担当者との打ち合わせはどうでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>④営業担当の総合評価をお聞かせ下さい <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p>
現 場 管 理 者 ・ 職 人	<p>●現場管理者、職人さんの対応についてお聞かせください</p> <p>①挨拶・話し方、説明などはいかがでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>②整理整頓・清掃・近隣への配慮はきちんとされていましたか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>③工事の仕上がり具合はいかがでしたか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>④現場管理者の総合評価をお聞かせ下さい <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p>
注 目 ポ イ ン ト	<p>●今回のリフォームで感動はありましたか？ <input checked="" type="checkbox"/>あり <input type="checkbox"/>なし</p> <p>「あり」と答えた方、どんな事で感動しましたか？ 外壁塗装と洗面所のリフォームをおすすめしたのであり、 価格がどこどこよりも安い、使い勝手が良かったです。 </p>
総 合 評 価	<p>●実際にお住まいになってのご感想をお聞かせください</p> <p>①実際の使い勝手はいかがですか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>②ご購入された商品はいかがですか？ <input checked="" type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>不満</p> <p>③お知り合いの方へ弊社をご紹介しますか？ <input checked="" type="checkbox"/>はい <input type="checkbox"/>いいえ</p>
ご 意 見 ・ ご 感 想	<p>今回のリフォームで困って、私達が色々な大変お世話に なりました。御礼申し上げます。</p>

■本アンケートを匿名にて弊社ホームページに掲載させて頂く事がございますが、よろしいでしょうか？

良い 不可

※ご記入頂きまして、誠にありがとうございました。お客様の貴重なご意見は、今後の改善に反映させより一層ご満足頂ける様努めて参りますので、今後共よろしく願い申し上げます。

お客様アンケート

お客様によりご満足いただく為に参考にさせて頂きたく、お手数とは思いますが該当する評価に○を付けて下さいます様、宜しくお願い申し上げます。

白 土 工 務 店 の 選 択 理 由	<p>●ご契約までの事についてお聞かせください（複数回答可）</p> <p>①リフォーム計画の動機は何ですか？ <input type="checkbox"/>老朽化 <input type="checkbox"/>同居 <input type="checkbox"/>子供の成長 <input type="checkbox"/>水廻りの不便 <input type="checkbox"/>中古購入 <input type="checkbox"/>汚い <input checked="" type="checkbox"/>その他（不便だったのよ）</p> <p>②リフォーム計画で参考にされたのは何ですか？ <input type="checkbox"/>ホームページ <input type="checkbox"/>住宅展示場 <input type="checkbox"/>専門誌 <input type="checkbox"/>YouTube <input type="checkbox"/>インスタ <input checked="" type="checkbox"/>その他（担当者のアイデア）</p> <p>③弊社をご利用頂いた理由は何ですか？ <input type="checkbox"/>品質 <input type="checkbox"/>価格 <input type="checkbox"/>提案力 <input type="checkbox"/>営業マン <input type="checkbox"/>会社の信用 <input type="checkbox"/>紹介 <input checked="" type="checkbox"/>その他</p>
営 業 担 当 者	<p>●営業担当者の対応についてお聞かせください</p> <p>①担当の商品説明（機能・性能・品質等）はいかがでしたか？ <input checked="" type="radio"/>満足 <input type="radio"/>普通 <input type="radio"/>不満</p> <p>②設計（間取り、デザイン、使い勝手）の提案力はいかがでしたか？ <input checked="" type="radio"/>満足 <input type="radio"/>普通 <input type="radio"/>不満</p> <p>③担当者との打ち合わせはどうでしたか？ <input checked="" type="radio"/>満足 <input type="radio"/>普通 <input type="radio"/>不満</p> <p>④営業担当の総合評価をお聞かせ下さい <input checked="" type="radio"/>満足 <input type="radio"/>普通 <input type="radio"/>不満</p>
現 場 管 理 者 ・ 職 人	<p>●現場管理者、職人さんの対応についてお聞かせください</p> <p>①挨拶・話し方、説明などはいかがでしたか？ <input checked="" type="radio"/>満足 <input type="radio"/>普通 <input type="radio"/>不満</p> <p>②整理整頓・清掃・近隣への配慮はきちんとされていましたか？ <input checked="" type="radio"/>満足 <input type="radio"/>普通 <input type="radio"/>不満</p> <p>③工事の仕上がり具合はいかがでしたか？ <input checked="" type="radio"/>満足 <input type="radio"/>普通 <input type="radio"/>不満</p> <p>④現場管理者の総合評価をお聞かせ下さい <input checked="" type="radio"/>満足 <input type="radio"/>普通 <input type="radio"/>不満</p>
注 目 ポ イ ン ト	<p>●今回のリフォームで感動はありましたか？ <input checked="" type="checkbox"/>あり <input type="checkbox"/>なし 「あり」と答えた方、どんな事で感動しましたか？ （ 明瞭に話し合い 生活しやすくなった ）</p>
総 合 評 価	<p>●実際にお住まいになってのご感想をお聞かせください</p> <p>①実際の使い勝手はいかがですか？ <input checked="" type="radio"/>満足 <input type="radio"/>普通 <input type="radio"/>不満</p> <p>②ご購入された商品はいかがですか？ <input checked="" type="radio"/>満足 <input type="radio"/>普通 <input type="radio"/>不満</p> <p>③お知り合いの方へ弊社をご紹介しますか？ <input checked="" type="radio"/>はい <input type="radio"/>いいえ</p>
ご 意 見 ・ ご 感 想	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

■本アンケートを匿名にて弊社ホームページに掲載させて頂く事がございますが、よろしいでしょうか？

良い 不可

※ご記入頂きまして、誠にありがとうございました。お客様の貴重なご意見は、今後の改善に反映させより一層ご満足頂ける様努めて参りますので、今後共よろしくご意見申し上げます。